



**OFFRE DE STAGE : intégration dans l'équipe des GESTIONNAIRES DE
COMPTE/RESPONSABLES GRANDS COMPTES
A PARTIR DU 15 mars 2024 POUR UNE DURÉE DE 6 MOIS**

Description de l'Entreprise :

Seaters, fondée en 2014 en Belgique, révolutionne la gestion de la billetterie pour les événements sportifs et culturels. Fini le modèle traditionnel du suivi par excel des billets que l'on attribue à des invités sans connaître leur préférence. Grâce à notre concept unique de "Wish List", nous identifions précisément la demande de billets de différentes audiences et les distribuons de manière ciblée via notre algorithme propriétaire. De cette manière, Seaters garantit un taux de remplissage optimal des événements, une maximisation des revenus et une distribution transparente et équitable des billets

Missions

En tant que membre de l'équipe des gestionnaires de compte/responsables grands comptes, vous serez amené(e) à :

- Participer à la fidélisation et au développement de nos comptes B2B existants en assurant un suivi et en gérant leurs besoins quotidiens.
- Être au cœur de la gestion des billets des Jeux Olympiques et Paralympiques pour le Comité National Olympique et Sportif Français (CNOSF) et ses fédérations sportives.
- Gérer les projets clients sur la plateforme Seaters : aider les clients à créer des groupes de fans (Fangroup), des listes de souhaits (Wishlists) et à distribuer des billets.
- Rédiger des rapports d'intelligence commerciale demandés par nos comptes B2B.
- Maintenir d'excellentes relations avec la clientèle pour accroître la fidélité des clients.
- Offrir un support client B2C via notre helpdesk : garantir la satisfaction en répondant aux questions des clients pour vérifier que tous les problèmes ont été résolus.

Ce que Seaters peut vous offrir :

- L'opportunité unique de rejoindre une scale-up ambitieuse lors de l'événement unique que sont les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris2024.
- Votre travail aura un impact significatif sur notre succès.
- Travailler dans une équipe internationale, dynamique et en croissance basée à Bruxelles.
- Un environnement de travail convivial avec des arrangements flexibles (principalement du télétravail) ou sur site à Paris.

Profil Recherché :

Nous recherchons un(e) stagiaire organisé (e), agile et doté(e) d'un bon relationnel. Les qualités suivantes seront particulièrement appréciées :



- Formation en cours dans le domaine du développement business et/ou du commercial.
- À l'aise avec les outils informatiques et intérêt pour les plateformes numériques.
- Excellent usage de la langue française, à l'oral comme à l'écrit.
- Bonne connaissance de la langue anglaise pour intégrer une équipe internationale.
- Orienté client : passionné et curieux d'identifier et de satisfaire les besoins des clients.
- Méthodique et réactif afin de suivre plusieurs cas clients en même temps.
- Autonome et capable de résoudre les problèmes de manière indépendante en partie en télétravail.
- Capacité à travailler en équipe et à communiquer de manière claire et efficace.

Informations Pratiques :

- Durée du stage : 01/04/2024 - 15/09/2024.
- Disponibilités : la mission permettra au stagiaire d'être au cœur des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024. Une disponibilité sur toute la période des mois d'été et particulièrement pendant la période des Jeux – du 26 juillet au 11 août puis du 28 août au 8 septembre - est donc attendue.
- Lieu : Majoritairement en télétravail et sur site à Paris
- Gratification : 750 € mensuel basé sur le prorata des jours prestés.

Si vous êtes intéressé(e) par ce challenge au sein d'une entreprise innovante en pleine croissance et qui participe pleinement à l'aventure des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris2024, n'hésitez pas à nous transmettre votre candidature par mail à apply@seaters.com .

Cette fiche de poste met en avant les missions, le profil recherché et les informations pratiques pour le stage de business développement chez Seaters. Elle peut être adaptée en fonction des spécificités de l'entreprise et du stage.

Pour plus d'info sur Seaters, visitez www.seaters.ai