



# Devenir bénévole olympique

---

**CANDIDATURE ET PREMIERES  
ETAPES**

Raconté par un bénévole  
pour des bénévoles

---

# Introduction



Tous les deux ou quatre ans, une ville reçoit la responsabilité immense d'accueillir les Jeux Olympiques et Paralympiques et devient la vitrine du sport dans le monde entier durant un été ou un hiver.

Tous les deux ans, ce sont plus de 80 000 personnes qui sont mobilisées bénévolement et sans rémunération pour participer à l'organisation de cet événement mondial.

On entend souvent que les bénévoles " font les Jeux " : en effet leur engagement permet aux sportifs et spectateurs du monde entier de profiter pleinement de l'intégralité des Jeux Olympiques et Paralympiques en s'occupant de toutes les tâches, moins visibles et pourtant essentielles pendant les Jeux.

**Alors comment devient-on bénévole olympique ?  
Tout le monde peut-il participer ? A quoi faut-il faire attention ?**

Ce court guide a pour vocation de vous détailler le processus à partir de l'expérience d'une bénévole pour Tokyo 2021.



**QUI PEUT DEVENIR BÉNÉVOLE OLYMPIQUE ?**



**CANDIDATER POUR ETRE BÉNÉVOLE OLYMPIQUE**



**PREPARER SON AVENTURE OLYMPIQUE**



*" Les bénévoles représentent le système sanguin des Jeux Olympiques, ce sont les artisans des Jeux "*

# Devenir bénévole

AVANT DE CANDIDATER



Du début jusqu'à la fin, le processus de candidature pour les Jeux Olympiques et Paralympiques n'est pas toujours clair. Ceci s'explique puisque, tous les quatre ans, c'est la ville organisatrice qui gère le recrutement des bénévoles du monde entier avec les consignes du CIO.

Plusieurs aspects sont donc différents d'une olympiade à une autre. Dans tous les cas, il faut vérifier les points suivants avant de candidater pour devenir bénévole :

- Age requis : si la plupart des villes organisatrices définissent qu'il faut être majeur pour devenir bénévole, ce n'est pas le cas tous les quatre ans. L'information se trouvera sur le site des Jeux Olympiques et Paralympiques.
- Dates des Jeux Olympiques et Paralympiques : prévoir généralement deux semaines l'été des olympiades pour être bénévole.



## BÉNÉVOLE OLYMPIQUE C'EST QUOI ?

- Travailler avec 80 000 volontaires du monde entier
- Des temps en missions et temps libres
- Atmosphère unique pendant 3 semaines
- Possibilité de travailler sur le site de votre sport préféré
- Expérience multi-culturelle
- Missions diversifiées

*" One of the thing that I really found amazing is the friendly ambiance. Look in the eyes and smile : most of the time you will have a discussion with the person and you will probably meet a friend. "*

# Candidater

## ETAPE 1 : DÉPÔT DOSSIER D'INSCRIPTION



### NOS CONSEILS !

#### Prendre son temps

*Le dossier est généralement long, beaucoup de questions sont posées. La première sélection a lieu sur le dossier donc autant prendre son temps pour le remplir et expliquer toutes ses expériences en tant que bénévole !*

---

#### Vérifier avant de valider

*Une fois validé, le dossier ne peut plus être modifié ! Cela vaut donc le coup de réfléchir plusieurs jours avant de valider ses réponses : le dossier peut se compléter en plusieurs fois.*

---

#### Conserver les codes

*Une fois l'inscription déposée, vous avez accès à votre page personnelle avec le dossier compléter. C'est à partir de cette page que se déroulent les prochaines étapes ! Ne pas perdre les codes, il est très difficile de les récupérer par la suite....*

Le dossier de candidature se remplit en ligne, accessible à partir du site des Jeux Olympiques et Paralympiques de l'année en question.

Le dossier est généralement long à remplir :

- Identité (passeport, noms, nationalités, statut)
- Langues parlées et niveaux
- Choix des périodes d'engagement

Pour les Jeux Olympiques et Paralympiques de Tokyo, d'autres informations étaient à préciser:

- Expériences en tant que bénévole sur un évènement et description du rôle tenu
- Rôle souhaité pendant les Jeux
- Situation dans le pays lors des olympiades (hébergement, permis voiture...)
- Sports pratiqués et niveaux

# Candidater

## ETAPE 2: SELECTION ET ENTRETIEN



Comme expliqué précédemment, chaque ville hôte mène son propre processus de recrutement.

La première étape reste standard : la sélection à partir des dossiers remplis.

Dans certains cas, **le candidat est convié à un entretien, à distance ou sur place** suivant la ville hôte. C'était le cas pour Tokyo 2020: après la première réponse, les candidats passaient un entretien d'une vingtaine de minutes. **L'exemple donné à côté n'est donc pas la norme mais exposé à titre indicatif.**

La ville organisatrice peut aussi aller plus loin en faisant passer un **test d'anglais** par exemple.

Ces différentes étapes sont expliquées au fur et à mesure du processus. Il faut donc être préparé à passer un entretien à distance tout comme un test d'anglais ou une autre nouveauté pour départager les candidats sélectionnés par la ville !



## LES ENTRETIENS DE MOTIVATION DE TOKYO 2021

L'entretien se déroule avec un membre du comité organisateur et se déroule en 3 parties:

- Vérification de l'identité (numéro passeport et visage)
- 3 questions posées : vous choisissez votre préférée et vous y répondez
- Court instant d'échange

L'entretien reste très court (20 min en tout) : il faut convaincre rapidement et aller droit au but.

L'exercice reste libre et aucune contrainte n'est généralement donnée.



## S'ENTRAÎNER !

- Quelle vision avez-vous des JO de Tokyo 2020 ?
- Quelles sont vos motivations ?
- De quelle façon participerez-vous à l'amélioration des JO de Tokyo 2020 ?

# Candidater

## ETAPE 3: RESULTAT FINAL & COURS EN LIGNE



Après toutes les étapes de sélection passées (le nombre d'étapes dépend donc de la ville hôte comme expliqué précédemment), **la réponse finale est donnée par mail ou sur votre page personnelle.**

Avec cette réponse finale sont fournis peu de temps après de nouveaux codes qui donnent accès aux cours en ligne. Ces cours couvrent différents sujets et sont à travailler en autonomie jusqu'aux Jeux Olympiques et Paralympiques.

Pour Tokyo 2021, les cours en ligne comprenaient les éléments suivants :

- Histoire des Jeux Olympiques
- Vision des JO par la ville hôte: innovations, nouveautés, valeurs, sports présents
- Rôle du bénévole
- Gestes et comportements types : quelles spécificités en fonction de l'origine, religion, handicap, âge...



## LES COURS EN LIGNE POUR TOKYO 2021

- Vidéos thématiques en ligne au fur et à mesure
- Document opérationnel et guide écrit téléchargeables
- Plateforme e-learning pour améliorer sa maîtrise de l'anglais



## NOTRE CONSEIL

### S'intéresser à la langue du pays hôte

*Si la ville hôte ne met pas à disposition de plateformes pour apprendre la langue du pays hôte, nous vous encourageons à apprendre quelques phrases et expressions dans la langue d'origine du pays organisateur. Cela dépend du pays, mais souvent la langue est la première barrière entre bénévoles et population locale.*

*" One of the difficult thing is the language barrier. None of the local people will speak to you in english, or rarely. You have to be creative "*

# Candidater

## ETAPE 4: AFFECTATION & ROLE



Une fois que la ville a sélectionné tous les bénévoles pour les olympiades, s'enclenchent alors les phases d'attribution de poste et d'affectation sur les différents sites olympiques.

Une distinction existe entre deux catégories de bénévoles :

- **Field Team** : les bénévoles de "terrain" qui recevront leurs missions du Comité d'Organisation. Ils seront affectés en priorité sur les sites sportifs en essayant de respecter leurs vœux si demandés lors de la phase d'inscription.
- **City Team** : les bénévoles "ville" qui recevront leurs missions de la ville organisatrice. Le plus souvent originaires du pays hôte ou polyglottes, ils seront affectés en priorité dans la ville : métro, déplacements, lieux touristiques et emblématiques de la ville ...

Ce résultat d'affectation vous permet de savoir sur quel lieu vous allez travailler et quel sport.



### CE QUE VOUS SAVEZ A CETTE ETAPE

- Vous êtes bénévole pour les prochains Jeux (Olympiques et/ou Paralympiques)
- Le site olympique où vous allez travailler
- Votre rôle et mission



### CE QU'IL RESTE À VÉRIFIER

- Dates exactes : *si une fenêtre peut vous être donnée en avance, vous ne connaîtrez votre emploi du temps que plus tard*
- Jours de formation : *si votre mission nécessite une formation spéciale, vous connaîtrez les détails plus tard.*

# Bilan candidature

ATTITUDE A ADOPTER

Mai 2019

Résultats 1er tour  
+ Entretien Skype

Février 2020

Résultats Affectation

Décembre  
2018

Décembre  
2019

Juillet/Août  
2020

Sept/Oct 2019

Résultats finaux  
+ Inscription Cours en  
ligne

Les précédentes pages avaient pour objectif de vous expliquer les étapes à suivre pour devenir bénévole olympique ainsi que des conseils personnels.

Les étapes du processus peuvent varier d'une olympiade à une autre. Le principal point commun est que le parcours est **long** : pratiquement un an et demi entre le moment où vous remplissez votre dossier de candidature et le moment où vous connaissez votre rôle lors des olympiades.

La frise ci-dessus retrace le parcours dans son intégralité en prenant l'**exemple des Jeux Olympiques et Paralympiques de Tokyo 2020**. Pour Paris 2024, le comité d'organisation a pour objectif de réduire la phase de sélection. Cela permettrait aux futurs bénévoles de se préparer plus tôt.

Si l'on n'y est pas préparé, l'attente devient longue. Il est difficile de poser des questions et d'avoir des réponses précises. Il faut donc se mettre en tête de rester patient pendant toute cette période et pouvoir s'adapter au fur et à mesure que les informations supplémentaires vous sont communiquées.



## A GARDER EN TETE

Comme le processus est long, **il est préférable de commencer à préparer son voyage dès la réponse finale**, avant même l'affectation des rôles. Se poser les questions de l'hébergement, des billets d'avion, du budget à anticiper, des contacts sur place...

La deuxième partie de ce guide vous aide au mieux pour cela.

# Se préparer

## FINANCEMENT DU PROJET

### A LA CHARGE DU BÉNÉVOLE

- Billets d'avion A/R
- Hébergement sur place
- Repas hors bénévolat
- Extras

### FOURNI PAR LA VILLE HÔTE

- Tenue officielle des bénévoles à votre taille
- Repas lors du bénévolat
- *Déplacements sur place lors du bénévolat*
- *Avantages (places, réductions...)*

Il faut rappeler qu'un bénévole olympique est avant tout un bénévole : aucune paye n'est attribuée aux volontaires olympiques.

**Le voyage est donc entièrement à votre charge.**

Le tableau ci-dessus tente de récapituler ce qui est à la charge du bénévole et ce qui ne l'est pas.

**Attention, ce tableau est susceptible de changer en fonction de la ville hôte et des années.**

Se trouvent en gras les items qui pourraient se trouver d'un côté ou l'autre de la colonne.

Le tableau est présenté à partir de l'exemple de Tokyo 2020.



### A NOTER

C'est à partir de ce tableau de répartition que se construit le budget à prévoir pour votre aventure olympique.

Il est difficile de donner une estimation du budget nécessaire. Celui-ci dépend de votre pays de résidence, de l'hébergement choisi, du contexte de la ville hôte...

# Se préparer

## HEBERGEMENT SUR PLACE



Comme expliqué précédemment, le logement est à la charge du bénévole pour le moment.

La ville hôte peut donner de temps en temps des indications et quelques conseils mais ces derniers restent sommaires : c'est à vous de vous débrouiller.

Avant de réserver un logement il faut prendre en compte plusieurs choses :

- Les logements sont **rapidement pris d'assaut** en période olympique (spectateurs, bénévoles...)
- Les sites olympiques peuvent être très espacés (tout dépend de l'étendue de la ville) : il faut donc faire attention à ne pas trop s'excentrer pour sa période de bénévolat
- Les prix s'envolent, le plus gros du budget reste donc le logement

Bien entendu, le prix du logement dépend de la ville hôte et des infrastructures disponibles.



## NOS CONSEILS

- Avez-vous un **contact/connaissance** qui pourrait vous héberger sur place ?
- A la recherche des **bons plans** : *la plupart des bénévoles s'arrangent entre eux pour se partager des hébergements ou trouver des bons plans*
- Ne pas hésiter à choisir **différents logements** : *un des conseils souvent répété est de réserver un premier logement bien en avance pour son arrivée, puis d'attendre jusqu'à l'été voir le début des olympiades pour trouver un bon plan laissé à la dernière minute*

---

*" Pour moi, c'est l'hébergement qui a été le plus dur. Il y avait très peu d'offre et les prix étaient très hauts. "*

Témoignage d'un bénévole - Rio 2016

# Se préparer

## DEPLACEMENTS



Deux types de déplacement sont à prendre en compte :

- le déplacement pour se rendre dans le pays hôte
- les déplacements quotidiens dans la ville

Concernant les vols d'avion, il est préférable de réserver un **vol en avance avec possibilité de modifier les dates éventuellement**. Encore une fois, vous ne connaîtrez que très tard les dates fixes de début et fin de volontariat, il faut donc réserver avec la fenêtre temporelle donnée par la ville hôte.

Sur place, la ville hôte essaye de débloquer un montant par jour pour chacun des bénévoles lors des déplacements sur la zone olympique (uniquement pour se rendre à son lieu de volontariat). Ce n'est pas une obligation, cela dépend encore de la ville hôte et des décisions prises. Cette aide ne couvre pas tous les déplacements : il faut donc prévoir dans votre budget une enveloppe pour vos déplacements personnels, visites et sorties.



## NOS CONSEILS

- Encore une fois, se rapprocher des **bénévoles originaires de votre pays** : quelques fois en négociant, les compagnies aériennes font des réductions groupées pour les bénévoles
- Privilégier des **billets aux dates échangeables** si votre budget le permet
- Prenez votre billet avant le début de l'année civile des olympiades (*exemple pour Tokyo 2020, prendre son billet avant janvier 2020*)

---

*“An appropriate amount (JPY1000 per day with Prepaid card) to assist with transportation fee between the accommodation or place you stay in Japan and your volunteer working location will be provided.”*

*Extrait mail d'information - Tokyo 2020*

# Se préparer

CONTACTS & AIDE



Tout dépend bien de la ville hôte et du comité d'organisation, mais il n'est pas toujours facile d'avoir toutes les informations nécessaires et réponses à ses questions.

Les différents moyens à votre disposition pour communiquer :

- **Votre page personnelle** : elle vous permet de consulter la FAQ mais aussi de poser votre question auprès du comité d'organisation par mail. Une réponse vous est renvoyée quelques jours plus tard, pas forcément précise et détaillée...
- **Groupes Facebook/ WhatsApp de bénévoles** : beaucoup de groupes de bénévoles se rassemblent sur les réseaux sociaux. C'est auprès d'anciens bénévoles que vous trouverez souvent des informations pratiques pour la préparation de votre voyage.
- Dispositif mis en place spécialement par le Comité d'Organisation (pas toujours le cas)



## NOS CONSEILS

- Contacter les **anciens bénévoles** : *ils seront toujours très heureux de vous faire part de leur expérience et de vous aider*
- **Multiplier** les informations : *il vaut toujours mieux demander à plusieurs personnes et croiser les informations*
- C'est aussi en discutant avec d'autres bénévoles que vous aurez accès à des bons plans logement, déplacement ou billets
- Rapprochez-vous des bénévoles venant de votre pays d'origine : *vous aurez sûrement les mêmes questions et préoccupations*

# Conclusion



Ce court guide visait avant tout à vous donner les clefs nécessaires pour devenir bénévole olympique.

Ayant moi même vécu le processus pour Tokyo 2020, je me suis souvent trouvée dépourvue d'informations, ne sachant pas quelle démarche adopter, allant piocher des conseils à droite à gauche sans trop savoir ni quand, ni quoi faire. En vous partageant mes découvertes et ce que j'ai pu observer du processus dans son entièreté, j'espère pouvoir aider les personnes qui seraient intéressées à y voir plus clair lorsqu'elles s'engagent dans cette aventure.

En présentant le processus et ses contraintes majeures, la candidature peut s'envisager plus sereinement et se préparer dans le temps comme il se doit.

Cet évènement sportif, qui rassemble le monde entier, mérite d'être vécu de l'intérieur, dans les meilleures conditions possibles pour le bénévole. Même si chaque ville hôte modifie quelque peu les étapes de sélection, tous ces conseils et exemples restent applicables pour vous permettre de vous engager et devenir bénévole olympique pour de prochaines olympiades à venir...

Rendez-vous à Paris !

---

## DES QUESTIONS SUPPLÉMENTAIRES ?

### Contacts

**Luna Renaud**

[luna.renaud@edu.em-lyon.com](mailto:luna.renaud@edu.em-lyon.com)

**Marie Motte**

[marie.motte@edu.em-lyon.com](mailto:marie.motte@edu.em-lyon.com)

**Arthur Perroud**

[arthur.perroud@edu.em-lyon.com](mailto:arthur.perroud@edu.em-lyon.com)

### Remerciements

Nous tenons à remercier l'équipe en charge de l'accueil bénévole de Paris 2024 pour son aide et le temps passé à répondre à nos questions.

Notre échange avec eux a permis de corriger et compléter ce guide pour qu'il soit le plus utile possible.