

IN MARKETING, S.L.

Sofia 18 ES 08870 Sitges (Barcelona)

<http://www.quisontlesmeilleures.com/>

**CONTACT PRESSE**

**Julia Vela**

[servicepresse@stratmarketing.es](mailto:servicepresse@stratmarketing.es)

## Communiqué de Presse



### Magasins de Sport de l'année 2022

L'enseigne **Intersport** élue par les consommateurs.

<http://www.intersport.fr>

L'institut d'études marketing In Marketing Survey et [www.quisontlesmeilleures.com](http://www.quisontlesmeilleures.com) annoncent le nom du lauréat des trophées **Magasins de Sport de l'année**

Tout au long de l'année, les consommateurs sont invités à désigner par l'intermédiaire d'un questionnaire en ligne sur le site [www.quisontlesmeilleures.com](http://www.quisontlesmeilleures.com), leur enseigne ou leur marque préférée. Dans chaque catégorie, les trois premières sont sélectionnées pour la phase finale.

Lors de cette phase finale, les consommateurs sont interrogés en face-à-face dans les lieux de grand passage et les centres commerciaux, afin de départager les 3 finalistes. Les consommateurs évaluent ces enseignes selon huit critères bien définis portant sur les notions de prix, de savoir-faire et de service.

Pour chacune des élections, 4500 évaluations ont reçues et analysées par secteur selon la charte ICC/ESOMAR International.

# 1-Magasins de Sport de l'année



INTERSPORT est élue par les consommateurs français avec une ponctuation finale de 8,41/10.

Date de l'étude du 20 janvier 2022 au 03 février 2022.

Les 3 finalistes sont classés comme suit (note moyenne des 8 critères analysés) :

INTERSPORT	DECATHLON	GO-SPORT
8,40 / 10	8,39 / 10	8,27 / 10

INTERSPORT est particulièrement bien notée par les consommateurs pour les critères de service et de professionnalisme :

- La qualité du service 8,57 / 10
- Le professionnalisme du personnel 8,61 / 10
- L'accueil et l'amabilité du personnel 8,56 / 10

DECATHLON obtient les meilleures notes pour les critères de prix :

- Les offres et promotions 8,44 / 10
- Le niveau de prix 8,45 / 10
- Le rapport qualité-prix 8,36 / 10

GO-SPORT ne remporte aucun des critères.



Pour Jacky Rihouet, Président directeur général d'Intersport :

**« Nous accueillons cette nouvelle avec une immense fierté. Cela récompense le formidable travail collectif de nos adhérents et de nos équipes, ces dernières années, pour répondre aux envies de sport des Français.**

**En 2022, nous resterons plus que jamais engagés pour rendre le sport toujours plus accessible, plus solidaire et plus durable. »**

-----

## Détail des évaluations reçues.

	INTERSPORT	DECATHLON	GO-SPORT	+	-
Note globale sur 10	<b>8,40</b>	<b>8,39</b>	<b>8,27</b>	8,40	8,27
1 La qualité du service	<b>8,57</b>	8,39	8,34	8,57	8,34
2 L'assortiment des produits	8,31	<b>8,57</b>	8,48	8,57	8,31
3 Le professionnalisme du personnel	<b>8,61</b>	8,33	8,38	8,61	8,33
4 L'accueil et l'amabilité du personnel	<b>8,56</b>	8,25	8,11	8,56	8,11
5 L'ambiance et la propreté des magasins	8,26	<b>8,33</b>	8,30	8,33	8,26
6 Les offres et promotions	8,21	<b>8,44</b>	8,25	8,44	8,21
7 Le niveau de prix	8,34	<b>8,45</b>	8,07	8,45	8,07
8 Le rapport qualité-prix	8,33	<b>8,36</b>	8,26	8,36	8,26
Ranking	1	2	3		
Votes	1500	1500	1500	TOTAL EVAL.	4500

Étude réalisée par In Marketing SL.

Période du vote : **20 janvier 2022 au 03 février 2022**

Enquête réalisée auprès de consommateurs français selon les normes Covid en vigueur.

Total des évaluations reçues (Hommes et Femmes de + 18ans): **4500**

## Rappel des trophées décernés au mois de Janvier 2022



**Amplifon** est une nouvelle élue **Meilleure Enseigne Audioprothésiste de l'année**, avec une note finale de 8,44 / 10, suivie de Audika 8,39 et de Afflelou 8,35



**Euromaster** remporte son 6eme titre consécutif de **Meilleur Centre Auto de l'année** avec une note finale 8,52 / 10, devant l'Auto E.Leclerc 8,28 et Norauto 8,04



Trophée **Meilleur Réseau d'Opticiens 2022**, **Optic 2000** s'impose une nouvelle fois avec une note de 8,53 / 10, Atol 8,31, A. Afflelou 8,29.



L'enseigne **BUT**, réalise le doublé et se place première pour les trophées **Meilleur Cuisiniste de l'année** avec une note finale BUT 8,19 / 10, Ikea 8,16, et Ixina 8,05



et **Meilleure Enseigne d'ameublement** BUT 8,31 / 10, Maisons du monde 8,29, Ikea 8,26.